VOX PETROKİMYA A.Ş.	MÜŞTERİ SÖZLEŞME FORMU

1. TARAFLAR

1.1 MÜŞTERİ OLARAK :

ÜNVAN :

KANUNİ İKAMETGÂH :

TELEFON: **FAX:**
VERGİ DAİRESİ: **VERGİ NUMARASI:**

Sözleşmede **(MÜŞTERİ)** olarak anılacaktır.

1.2 DENEY LABORATUVARI OLARAK:

ÜNVAN : VOX LABORATUVARI
KANUNİ İKAMETGÂH : 1. Organize Sanayi Bölgesi Nacarlı OSB Mahallesi Cumhuriyet Bulvarı No:27 AKDENİZ / MERSİN
Tel: 0(324) 676 44 01-02 **Fax :** 0(324) 676 44 01-02
VERGİ DAİRESİ : LİMAN **VERGİ NUMARASI:** 636 077 8254

Sözleşmede **(Laboratuvar)** olarak anılacaktır.

İstenilen Analiz ve Metot

Lütfen İstenilen Analiz(lerin) Kutusunu İşaretleyiniz.
Laboratuvarımız aşağıdaki analizlerden TÜRKAK tarafından akredite edilmiştir.

Deneyi Yapılan Malzeme	Analiz Adı	Analiz Metodu/Standart	Lütfen Kutucuğu İşaretleyin ☑
Atık Yağ	Numune Alma	TS EN ISO 3170	
Atık Yağ	PCB'lerin (Poliklorlu Bifeniller) (GC-ECD ile) Tayini	TS EN 12766-1 TS EN 12766-2	
Atık Yağ	İyon Kromatografi ile Klor Tayini	EPA 5050 EPA 9056A	
Baz Yağ	Vizkozite Tayini (40 °C ve 100 °C) Vizkozimetrik Metot	EN ISO 3104	
Baz Yağ	Viskozite İndisi Hesaplanması	TS ISO 2909	
Baz Yağ	Parlama Noktası Tayini (Açık Kap Metodu)	TS EN ISO 2592	
Baz Yağ	Toplam Asit Numarası (TAN) Tayini Susuz Ortamda Potensiyometrik Titrasyon Yöntemi	ASTM D 664	
Baz Yağ	Toplam Baz Sayısı (TBN) Tayini Potensiyometrik Perklorik Asit Titrasyonu Yöntemi	ASTM D 2896	

2. SÖZLEŞMENİN KONUSU:

ATIK YAĞ VE BAZ YAĞ ANALİZİ MÜŞTERİ SÖZLEŞMESİ

Seçili parametrelerin önüne ✓ işareti konulacaktır.

✓ **Atık Yağ Numunesi**; **Analiz için,**1 adet 1 Litre'lik ağzı kapaklı Renkli Cam veya Pet şişede dolu olarak homojenize halde Laboratuvarımıza tarafınızca ulaştırılacaktır.

Bu sözleşme Laboratuvar ile Müşteri arasındaki sürekli Hizmet Sözleşmesidir. Laboratuvardan hizmet talebinde bulunan tüm kişi ve kuruluşlar "MÜŞTERİ", VOX Laboratuvarı ise "Laboratuvar" olarak adlandırılmıştır.

- Bu sözleşme sürekli müşteriler için uygulanmaktadır.
- Güncel analiz ücretleri, analiz için alınacak numune miktarı web sayfasında yayınlanmaktadır.
- Analizlere Tahsilattan sonra (dekontun tarafımıza ulaşmasından sonra) başlanacaktır.
- Lütfen Müşteri Analiz Talep ve Sözleşme Formunu tam ve eksiksiz olarak doldurunuz. Raporlar Müşteri Analiz Talep ve Sözleşme Formundaki bilgiler doğrultusunda hazırlanmaktadır.
- Müşteri sözleşme formu üzerinde başvuran firmanın ıslak kaşe ve yetkili imzası olmak zorundadır. Hatalı kaşe ve imza sorumluluğu müşteriye aittir.
- Kargo ile teslim edilen numunelerde kargoda meydana gelen hasar müşteriye aittir.
- Laboratuvara gelen numune, 3 aylık saklama süresi dolduktan sonra imha edilir.
- Eksik bilgi içeren talepler, yetersiz gelen numuneler (web sitesinde Deney Listesi'nde belirtilen miktarda alınmalıdır.) ve ambalajı zarar görmüş numunelerin kabulü yapılmaz. Numune kargo ile geldiyse müşteriye ödemeli olarak geri gönderilir.
- Ödeme bekleme durumları nedeniyle işleme alınmamış numuneler en fazla 15 gün tarafımızdan muhafaza edilir. Bu süre içerisinde işleme alınmamış veya başvuran tarafından geri alınmamış numunelerin sorumluluğu tarafımıza ait değildir.
- Numune iadesi istendiğinde, numunelerin en geç 15 gün içerisinde laboratuvarımızdan alınması gerekmektedir. İstendiği durumda karşı taraf ödemeli olarak kargo ile gönderilir.
- Yukarıda verilen analiz ücretine KDV dahil değildir.
- Ödemeler Laboratuvarın Muhasebe birimine elden ya da banka hesabına havale şeklinde yapılabilir.
- Aksi için yapılmış bir anlaşma yoksa, raporlar sadece bir kez basılarak teslim edilir. İlave orijinal rapor talepleri olursa fiyat listemizde belirtilen ayrı bir ücrete (rapor başına 150 TL + KDV) tabidir.
- Müşteri tarafından numune alma hizmeti laboratuvardan talep edilmişse "PR-17 Numune Alma Prosedürü"ne ve "Numune Alma Talimatı"na uygun şekilde numune almak ve taşımak laboratuvarın sorumluluğundadır.
- Müşteri tarafından numune alma hizmeti talep edilmemişse "TS 900-1 EN ISO 3170 (Petrol Sıvıları- Elle Numune Alma) standardına uygun şekilde numune almak ve taşımak müşterinin sorumluluğundadır.
- Laboratuvarımız, taşeron laboratuvara yaptırdığı deney işlerinde müşterilerine karşı sorumluluğunu bu sözleşme ile taahhüt eder.
- Müşterilerimizin doğrulama amaçlı kendi deney tanıklık etme gibi taleplerinde, kendi numuneleri ile ilgili deneyleri izlemelerine, sırasında başka müşterilerin deneyleri ve işleri ile ilgili gizlilik şartları sağlanmak suretiyle izin verilebilir.
- Bu protokol kapsamında elde edilen tüm bilgiler tarafların izni ve bilgisi olmaksızın 3. taraflara verilemez. Deney raporlarının mülkiyet hakkı laboratuvarımıza aittir. Ancak, yasal mevzuat (Mahkemeler, Bakanlıklar, TÜRKAK gibi denetim yapan kuruluşlar vb.) talep etmesi halinde, bu bilgilerin muhatabına iletilmesinde müşteri onayı aranmaz.
- Laboratuvarımız bir deney hakkındaki herhangi bir bilgiyi kamuya açıklamak zorunda kalırsa müşteri yazılı olarak bilgilendirilecektir.
- Bu sözleşme kapsamında elde edilen tüm bilgiler tarafların izni ve bilgisi olmaksızın 3. taraflara verilemez. Laboratuvar gizli bir bilgiyi açıklamaya kanunen zorunlu olduğu veya sözleşmeden kaynaklı olarak yetkili kılındığı durumlarda kanunen yasaklanmadıkça, müşteri yada ilgili şahıs, açıklanacak bilgi konusunda telefon veya mail yolu ile haberdar edilecektir.

- Laboratuvarımız Müşteri bilgilerinin gizliliği ve güvenliğinden yasal yükümlülükler doğrultusunda laboratuvar sorumludur.
- Laboratuvar gizli bir bilgiyi açıklamaya kanunen zorunlu olduğu veya sözleşmeden kaynaklı olarak yetkili kılındığı durumlarda kanunen yasak ise müşteri bilgilendirilmeyecektir.
- Gelen numunenin deney için uygunluğuna dair şüphe olduğunda veya numune uygun olmadığında F-21-07 FERAGAT BEYAN FORMU doldurulur.
- Numuneler analizleri yapıldıktan sonraki 1 ay içerisinde "Bertarafa Gidecek Numuneler" dolabında saklanır ve 1 ayı dolan numuneler lisanslı bertaraf kuruluşlarına gönderilir.
- İç müşteriden herhangi bir ücret talebi olmayacaktır.

- Talep edilen analiz sonucunun değerlendirilmesi ile ilgili yasal mevzuat mevcut değil ise değerlendirme yapılmaz. Müşteri, analiz sonucunun bir şartnameye veya standarda uygunluk beyanı talep ettiğinde standart ve karar kuralı bu formda açıkça tanımlanır. Laboratuvarımıza ait Karar Kuralları müşteri ile paylaşılır. Seçilen karar kuralı, hâlihazırda talep edilen standartta yer almıyorsa müşteriye bildirilir ve bu konuda müşteriyle anlaşılır. [Karar Kuralı: Belirlenmiş bir gerekliliğe uygunluğu belirtirken, ölçüm belirsizliğinin nasıl hesaba katılacağını açıklayan kural. (TS EN ISO/IEC 17025:2017 Madde 3.7)]

- Müşteri, iç müşteri ise tarafsızlığı sağlamak adına sözleşme üretim sorumlusu tarafından imzalanır ve müşteri olarak üretim sorumlusu görülür.

- Müşterilerimiz, kullanılan veya kullanılacak olan taşeron laboratuvarımız veya herhangi bir üçüncü tarafın TÜRKAK Markasını kullanımına ilişkin ek de verilen T-21-02 TÜRKAK AKREDİTASYON MARKASININ KULLANIM TALİMATI uymakla yükümlüdür.

- Laboratuvarımıza ait üzerinde onay numaramız bulunan TÜRKAK Markası, laboratuvarımızın müşterileri ve taşeronları veya herhangi bir üçüncü taraf tarafından kullanılamaz. Kullanım durumunda uygun hukuki işlem başlatılacaktır.

Deney Sonuçlarına göre Uygunluk/Uymazlık Değerlendirmesi İsteniyor mu?
Cevabınız **"Evet"** ise, **F-21-03 Karar Kuralına göre Uygunluk Değerlendirme Talep Formu**nu doldurunuz ve bu forma ekleyiniz

☐ istiyorum ☐ istemiyorum

Uygunluk uymazlık değerleri, 21.12.2019 tarihli, 30985 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Atık Yağların Yönetimi Yönetmeliğinde ve TS 13369 Baz Yağı Standardında yer alan sınır değerlere göre belirlenir.

VOX PETROKİMYA A.Ş.	**MÜŞTERİ SÖZLEŞME FORMU**

Bu kısım analiz talep eden firma/kurum/kişi tarafından doldurulacaktır.

Talep edilen analizlerin Laboratuvar tarafından bu formda belirtilen şartlar dahilinde yapılmasını ve bu hizmet karşılığında uygulanacak fiyat ve ödeme koşullarını kabul ettiğimizi beyan ederiz.

Form Doldurma Tarihi ve Saati : 21.04.2026 /10:12

Yetkili İmza / Firma Kaşesi

Adı Soyadı :

Ünvanı:
Üretim Sorumlusu

Aşağıda bilgileri bulunan taşeron laboratuvarı ihtiyaç halinde kullanılacaktır.

Engin Geri Kazanım Tesisleri Petrol Ürünleri San. Ve Tic. Ltd.Şti. – Engin Geri Kazanım Laboratuvarı
Adres: Karşıyaka Mah. Eyüp Sabri Tuncer Cad No:19/A Mamak/ANKARA
Tel: 0(312) 598 01 73 Fax: 0(312) 598 04 34
Web: www.engingerikazanim.com.tr
e-posta: info@engingerikazanim.com.tr

Bu kısım Laboratuvar tarafından doldurulacaktır.

Sözleşme Tarihi: 21.04.2026

Adı Soyadı : ÖZGÜR ÇETİN **İmza :**

Ünvanı:
NUMUNE KABUL VE MÜŞTERİ İLİŞKİLER SORUMLUSU

VOX LABORATUVARI
Adres: 1. Organize Sanayi Bölgesi Nacarlı OSB Mahallesi Cumhuriyet Bulvarı No:27 AKDENİZ / MERSİN
Tel: 0(324) 676 44 01-02
Web: www.voxpetrokimya.com
e-posta: info@voxpetrokimya.com

İşbu mukavele ve ekleri taraflarca okunup kabul edilmiş ve **(2)** nüsha olmak üzere imzalanarak ***10/09/2025*** tarihinde yürürlüğe girmiştir.

Sözleşme süresinin geçerliliği **12 aydır**, **12 ay** sonunda tekrarlanmayan sözleşmeler geçersiz sayılacaktır.